

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/270892203>

Perspectives triangulades al voltant dels sabers i competències professionals en la intervenció socioeducativa amb adolescents i joves en risc d'exclusió social // Perspectivas tri...

Article · January 2014

CITATIONS

0

READS

26

4 authors, including:



Miguel Melendro Estefanía

National Distance Education University

225 PUBLICATIONS 180 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



Laura Cruz

University of A Coruña

4 PUBLICATIONS 7 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



Carme Montserrat

Universitat de Girona

100 PUBLICATIONS 599 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Evaluation of specialized residential care centres for adolescents with severe emotional and behavioral disorders: referred population, design and outcomes [View project](#)



Diseño y validación de una escala de autonomía en el tránsito a la vida adulta [View project](#)


Dossiers
del Tercer
Sector

núm. 33
gener de 2014

Joves extutelats: el repte d'emancipar-se avui

Subvenciona:



Perspectives triangulades al voltant dels sabers i competències professionals en la intervenció socioeducativa amb adolescents i joves en risc d'exclusió social

En dues recerques recents sobre intervenció socioeducativa amb adolescents en risc d'exclusió social i joves extutelats es va abordar el tema de les competències específiques que han de desenvolupar els professionals per poder intervenir de manera eficaç amb aquest col·lectiu (2011-2013).

Els i les professionals consultats, fonamentalment educadors socials, psicòlegs, pedagogs i treballadors socials, fan referència molt àmplia en aquest sentit a la necessitat de formació al voltant de qualitats personals, relacionals i competencials. Entre elles, consideren imprescindibles a la seva pràctica socioeducativa el ser proper als/les joves i adolescents, el suport a les seves necessitats i demandes, l'empatia i les habilitats de comunicació, la transparència en el discurs, la flexibilitat i capacitat d'adaptació a situacions canviants e incertes, el treball en equip, la tolerància i la frustració envers els valors de l'altre, la paciència, la creativitat i el sentit de l'humor. D'altra banda, es reconeix la gran diversitat dels perfils professionals i del tipus de formació amb què s'accedeix a la intervenció socioeducativa amb aquests col·lectius vulnerables. Es considera aquest com un dels elements que més l'enriqueix i que promou la innovació socioeducativa.

Quant als i les adolescents i joves que van participar a les recerques, valoren especialment el bon tracte, l'empatia i el suport rebuts, així com algunes de les qualitats i competències que els propis professionals també subratllen, com el respecte, la comprensió, l'escolta, l'ajut, la claredat en les explicacions i el sentit de l'humor. Destaquen amb puntuacions especialment elevades qualitats dels i les professionals com la seva facilitat de comunicació, la seva paciència i amabilitat, totes elles valorades amb puntuacions properes a l'excel·lent. Alhora, manifesten clarament la seva consideració sobre les persones que treballen amb ells com professionals que "saben el que fan".

Els mateixos adolescents i joves tenen una excel·lent opinió de les entitats socials que treballen amb ells i valoren la seva experiència als programes desenvolupats per elles amb una mitjana de notable alt a excel·lent, a l'igual que succeeix amb la seva valoració mitjana sobre els aprenentatges adquirits en aquests programes d'intervenció socioeducativa.

Aquesta informació sintetitza la perspectiva dels agents i col·lectius implicats en aquest tipus d'intervenció socioeducativa, orienta envers algunes prioritats en relació a la formació i selecció dels seus professionals i reforça en gran mesura els principis i les estratègies d'intervenció posats a la pràctica amb adolescents i joves en risc d'exclusió social.

Melendro, M., Cruz, L., Iglesias, A. y Montserrat, C.